

Política de Privacidad

Fundación Liebe · Última actualización: 02-09-2026

01 Responsable del tratamiento

- Fundación Liebe
 - RUT: 65.203.538-8
 - Dirección: Santa Ester, Parcela 11, Colina, Club Brisas de San Martín
 - Correo de contacto: contacto@fundacion-liebe.cl
 - Delegado de Protección de Datos (DPD): privacidad@fundacion-liebe.cl
-

02 Finalidad del tratamiento

Los datos personales recolectados a través de este formulario (nombre, correo electrónico y mensaje) se utilizan exclusivamente para:

- Responder consultas enviadas por los usuarios.
 - Enviar información institucional y actividades de la Fundación (solo si el usuario lo autoriza expresamente).
-

03 Base legal

El tratamiento de datos se realiza conforme a la Ley 21.719 de Protección de Datos Personales, sobre la base del consentimiento expreso otorgado por el titular mediante este formulario web.

04 Conservación de los datos

Los datos se conservarán por un plazo máximo de 24 meses desde su recolección, salvo que el usuario solicite su eliminación antes.

05 Derechos de los titulares

Los usuarios pueden ejercer sus derechos de:

- **Acceso:** conocer qué datos tenemos.
- **Rectificación:** corregir datos incorrectos.
- **Cancelación:** solicitar la eliminación de sus datos.
- **Oposición:** impedir ciertos usos.
- **Portabilidad:** solicitar copia de sus datos en formato electrónico.

Para ejercer estos derechos, debe enviar un correo a privacidad@fundacion-liebe.cl indicando su solicitud.

06 Seguridad de la información

Fundación Liebe adopta medidas técnicas y organizativas para proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, alteración o divulgación indebida.

En caso de incidentes de seguridad que afecten sus datos personales, Fundación Liebe notificará a la Agencia de Protección de Datos Personales y, cuando corresponda, a los titulares afectados, dentro de los plazos legales establecidos.

07 Transferencia de datos

Los datos no serán compartidos con terceros, salvo obligación legal o requerimiento de autoridad competente.

08 Uso de plataformas y servicios de terceros

Para prestar nuestros servicios, Fundación Liebe utiliza plataformas externas que pueden procesar ciertos datos personales:

- **Mercado Pago:** al realizar una donación a través de nuestro sitio, sus datos de pago son procesados directamente por Mercado Pago conforme a sus propias políticas de privacidad. Fundación Liebe no almacena datos de tarjetas ni medios de pago.
 - **WhatsApp:** si nos contacta por este medio, el tratamiento de esa conversación está sujeto además a las políticas de privacidad de WhatsApp/Meta.
 - **Redes sociales (Facebook, Instagram, TikTok):** los enlaces en nuestro sitio dirigen a nuestros perfiles oficiales. La interacción que tenga allí se rige por las políticas de privacidad de cada red social.
-

09 Fichas de beneficiarios y datos de salud

Fundación Liebe mantiene fichas de los beneficiarios de sus programas de equinoterapia, que pueden incluir datos sensibles de salud conforme a la Ley 21.719. Este tratamiento tiene como única finalidad el desarrollo de las sesiones terapéuticas y su complemento profesional con el equipo de salud tratante, y se realiza sobre la base del consentimiento expreso, informado y por escrito de los padres, madres o tutores legales, formalizado mediante documento firmado independiente de este sitio web.

10 Registro de imagen (fotografías y videos)

Fundación Liebe puede tomar fotografías y videos de los beneficiarios y sus familias, con fines de difusión institucional, educativos o de recaudación (incluyendo material impreso como afiches y gigantografías). El uso de la imagen de cada beneficiario está expresamente regulado en el documento de consentimiento firmado por sus padres, tutores o el propio beneficiario, el cual establece los alcances y límites autorizados.

11 Modificaciones

Fundación Liebe podrá actualizar esta Política de Privacidad. Los cambios se publicarán en esta misma página con fecha de actualización.
